



**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O IZVRŠENJU PROGRAMA RADA
I IZVJEŠĆE O RADU TURISTIČKOG VIJEĆA
TURISTIČKE ZAJEDNICE OPĆINE PUČIŠĆA
ZA 2021. GODINU**

Ožujak, 2022. godine

SADRŽAJ

REDNI BROJ	OPIS	STRANICA
1.	Uvod	3
2.	Aktivnosti	3
3.	2.1. Administrativni poslovi	3
	2.2. Razvoj turističkog proizvoda	4
	2.3. Komunikacija i oglašavanje	5
	Turistički promet	5
4.	Financijski rezultat	7
5.	Tablični prikaz prihoda i rashoda	8
6.	Zaključak	8

1. Uvod

Turistička zajednica Općine Pučišća (dalje u tekstu: Zajednica, TZO Pučišća) je u 2021. godini provela javni natječaj i imenovala direktoricu koja je potvrđena od strane nadležnog Ministarstva i upisana u Upisnik turističkih zajednica kao ovlaštena osoba. Nažalost, već u studenom je ista otkazala ugovor o radu pa je dana 01. 12. 2021. godine Rješenjem Ministarstva u Upisnik ponovno kao ovlaštena osoba upisan predsjednik TZO Pučišća. Tako smo u 2022. godinu neočekivano ušli bez direktora, s obvezom da ga imenujemo najkasnije do 30. 06. 2022. godine. Istu obvezu, zbog izmjena Zakona imaju i sve ostale turističke zajednice u Republici Hrvatskoj.

Bez obzira na navedene nesretne okolnosti, ne može se reći da je ova godina u potpunosti izgubljena. Naprotiv, prema rezultatima turističkog prometa i financijskim rezultatima ona je značila daljnju stabilizaciju poslovanja Zajednice i kvalitetnu polazišnu osnovu za iskorake u narednom razdoblju, a osobito vezano za pripremljenu izradu marketinškog plana i snažnu promociju destinacije u 2022. godini.

Može se reći da smo se u sezoni 2021. godine s turističkim rezultatima vratili na pretpandemijsku 2019. godinu. Ostvarena su 5443 komercijalna dolaska ili 209 % u odnosu na 2020. godinu i 103 % u odnosu na 2019. godinu. Po zabilježenom rastu to je 7. najbolji rezultat od 42 turističke zajednice na području Splitsko-dalmatinske županije. U 2020. godini bili smo na 13. mjestu po ostvarenom indeksu dolazaka u odnosu na prethodnu godinu. U rekordnoj 2019. godini bilo je 5263 dolazaka.

Ukupno je ostvareno 34018 komercijalnih turističkih noćenja ili 179 % u odnosu na 2020. godinu i 97 % u odnosu na 2019. godinu. Po zabilježenom rastu to je 11. najbolji rezultat na području Splitsko-dalmatinske županije. U 2020. godini bili smo na 14. mjestu po ostvarenom indeksu noćenja u odnosu na prethodnu godinu. U rekordnoj 2019. godini bilo je 35035 noćenja.

Financijski rezultat 2021. godine je bio izvrstan. Ostvareni su ukupni prihodi od 335.127,00 kn u odnosu na 2020. godinu koju smo završili s ukupnim prihodima od 118.296,00 kn i 2019. godinu kada su isti iznosili 189.980,00 kn. Stanje poslovnog računa 31. 12. 2019. godine bilo je 78.466,00 kn, na dan 31. 12. 2020. godine je isto iznosilo 136.885,00 kn, a na dan 31. 12. 2021. godine na računu TZO Pučišća bilo je 285.658,00 kn.

2. Aktivnosti

2.1. Administrativni poslovi

U 2021. godini održane su dvije sjednice Skupštine te sedam sjednica Turističkog vijeća na kojima je raspravljeno 16 točaka dnevnog reda i doneseno ukupno 9 akata. Skupština je usvojila Godišnje izvješće o izvršenju programa rada i Izvješće o radu Turističkog vijeća za 2020. godinu te je donijela Godišnji program rada i Financijski plan za 2022. godinu.

Dana 22. 03. 2021. godine održana je 2. sjednica Turističkog vijeća na kojoj je donesena Odluka o prihvatanju Prijedloga Godišnjeg izvješća o izvršenju programa rada i izvješća o radu Turističkog vijeća Turističke zajednice Općine Pučišća za 2020. godinu.

Dana 31. 03. 2021. godine održana je 3. sjednica Skupštine na kojoj je usvojena Odluka o donošenju Godišnjeg izvješća o izvršenju programa rada i izvješća o radu Turističkog vijeća TZO Pučišća za 2020. godinu.

Dana 07. 04. 2021. godine održana je 3. sjednica Turističkog vijeća na kojoj je donesena Odluka o raspisivanju natječaja za izbor direktora/direktorice Turističke zajednice Općine Pučišća.

Dana 14. 04. 2021. godine objavljen je Natječaj za izbor direktora/direktorice Turističke zajednice Općine Pučišća.

Dana 19. 05. 2021. godine održana je 4. sjednica Turističkog vijeća na kojoj je donesen Zaključak o pregledu i ocjeni zaprimljenih prijava na Natječaj za izbor direktora/direktorice Turističke zajednice Općine Pučišća.

Dana 28. 05. 2021. godine održana je 5. sjednica Turističkog vijeća na kojoj je obavljen intervju s kandidatkinjama te je donesena Odluka o izboru i imenovanju Sonje Čuljak za direktoricu Turističke zajednice Općine Pučišća.

Dana 09. 07. 2021. godine izdano je Rješenje Ministarstva turizma i sporta o brisanju Marina Kaštelana, predsjednika TZO Pučišća kao ovlaštene osobe i upisu Sonje Čuljak, direktorice TZO Pučišća kao ovlaštene osobe u Upisnik turističkih zajednica.

Dana 01. 08. 2021. godine sklopljen je ugovor o radu na neodređeno vrijeme s imenovanom direktoricom i izvršena primopredaja, uključujući i ovlaštenje za plaćanja.

Dana 07. 09. 2021. godine održana je 6. sjednica Turističkog vijeća na kojoj je raspravljena Informacija predsjednika o dovršenom postupku izbora i imenovanja te sklapanju ugovora s direktoricom TZO Pučišća, Izvještaj direktorice o ostvarenim turističkim rezultatima TZO Pučišća za period od 01. 01. – 31. 08. 2021. godine, Izvještaj direktorice o aktivnostima i radnjama poduzetim od trenutka stupanja u radni odnos i izdano Mišljenje o zabrani radova prema zahtjevu Općine Pučišća od 13. 07. 2021. godine.

Dana 24. 11. 2021. godine održana je 7. sjednica Turističkog vijeća na kojoj je donesena Odluka o razrješenju direktorice Turističke zajednice Općine Pučišća na osobni zahtjev te su razmotrene 4 ponude različitih tvrtki za turističku promociju područja Općine Pučišća.

Dana 01. 12. 2021. godine izdano je Rješenje Ministarstva turizma i sporta o brisanju Sonje Čuljak, direktorice TZO Pučišća kao ovlaštene osobe i upisu Marina Kaštelana, predsjednika TZO Pučišća kao ovlaštene osobe u Upisnik turističkih zajednica.

Dana 15. 12. 2021. godine održana je 8. sjednica Turističkog vijeća na kojoj je donesena Odluka o prihvatanju Prijedloga Godišnjeg programa rada i Financijskog plana Turističke zajednice Općine Pučišća za 2022. godinu.

Dana 30. 12. 2021. godine održana je 4. sjednica Skupštine na kojoj je donesena Odluka o donošenju Godišnjeg programa rada i Financijskog plana Turističke zajednice Općine Pučišća za 2022. godinu.

Svi usvojeni dokumenti i zapisnici objavljeni su na mrežnim stranicama TZO Pučišća www.tzo-pucisca.hr.

Godišnji program i Financijski plan dostavljeni su TZ SDŽ dana 03. 01. 2022. godine.

Financijski izvještaji neprofitnih organizacija za 2020. godinu predani su u roku.

2.2. Razvoj turističkog proizvoda

Do izbora i imenovanja direktorice TZO Pučišća i njenog stupanja na dužnost u kolovozu 2021. godine administrativne poslove i poslove pružanja informacija posjetiteljima vršila je djelatnica zaposlena putem studentskog servisa. Ista je nastavila s radom do kraja turističke sezone. Stoga je najveći dio programa Pučiškog ljeta odrađen u suradnji predsjednika TZO i djelatnice u turističkom uredu.

Obzirom da su i u 2021. godini bile na snazi određene mjere zabrane odnosno ograničenja većih okupljanja, odlučili smo se na sufinanciranje glazbenih nastupa na terasama ugostiteljskih objekata na kojima je takva vrsta okupljanja bila dozvoljena. Turistička zajednica sufinancirala je s 3.000,00 k netto trošak jednog ili više nastupa glazbenika svakom ugostitelju koji je prihvatio ponudu.

U tijeku ljeta organizirano je ukupno 8 predstava za djecu od strane različitih kazališnih kuća.

Turistička zajednica je sudjelovala u organizaciji i financiranju dvije izložbe slika i to izložbu Ivane Vrandečić i izložbu Mirele Eterović.

Zajednica je sudjelovala u organizaciji predstavljanja dviju knjiga: Vatikanska bazilika u Pučišćima urednika Josipa Vrandečića i Augusteum Naronitanum autora Emilia Marina.

U sklopu proslave Dana Općine organizirana je tombola i nastup glazbenika te je snimljen televizijski prilog o Pučišćima.

Započeta je inicijativa da se TZO Pučišća uključi u projekt IQM Destination sa ciljem mjerenja i podizanje kvalitete usluge te edukacije dionika u turizmu.

2.3. Komunikacija i oglašavanje

Izvršeno je ažuriranje grafike i podataka te tiskanje 500 primjeraka turističke mape Pučišća.

Snimljeno je više televizijskih priloga koji su emitirani u emisijama Dobro jutro Hrvatska i More, a sufinancirano je snimanje nekoliko spotova i televizijskih priloga u suradnji s ostalim bračkim turističkim zajednicama.

Prikupljene su ponude za izradu marketinške strategije i za promociju destinacije. Nabava će biti ugovorena u 2022. godini uz vjerojatno sufinanciranje po natječaju za sredstva iz Fonda za nedovoljno razvijene turističke zajednice.

3. Turistički promet

U 2021. godini na području Općine Pučišća ostvareno je 5443 komercijalnih dolazaka u odnosu na 2604 u 2019. godini (209,02%).

Domaćih dolazaka bilo je 899 (159,96% u odnosu na 2020. godinu), a stranih 4544 (222,53%).

Ukupno je ostvareno 34018 komercijalnih turističkih noćenja ili 179,28% u odnosu na 2020. godinu.

Domaćih noćenja bilo je 5880 (150,85% u odnosu na 2020. godinu), a stranih 28138 (186,63%).

Ukupnih dolazaka i noćenja, komercijalnih i nekomercijalnih, bilo je nešto više tako da su ostvarena ukupno 5683 dolaska i 38358 noćenja.

U donjim tablicama dan je prikaz ostvarenih dolazaka i noćenja po vrstama objekata, po naseljima i po emitivnim tržištima.

Tablica 1:

Raspodjela ukupno ostvarenih dolazaka i noćenja (komercijalnih i nekomercijalnih) prema vrstama objekata – Općina Pučišća:

VRSTA OBJEKTA	Dolasci 2021.	Noćenja 2021.	Udio u noćenjima 2021.
Komercijalno po noćenju	2379	8739	22,78%
Komercijalno paušalno	3064	25279	65,90%
Nekomercijalni	122	2839	7,40%
Oslobođeni	118	1501	3,91%
UKUPNO	5683	38358	100,00%

Tablica 2:

Raspodjela ukupno ostvarenih dolazaka i noćenja (komercijalnih i nekomercijalnih) prema vrstama objekata – naselje Pučišća:

VRSTA OBJEKTA	Dolasci 2021.	Noćenja 2021.	Udio u noćenjima 2021.
Komercijalno po noćenju	1818	7076	21,01%
Komercijalno paušalno	2701	22676	67,31%
Nekomercijalni	110	2692	7,99%
Oslobođeni	106	1243	3,69%
UKUPNO	4735	33687	100,00%

Tablica 3:

Raspodjela ukupno ostvarenih dolazaka i noćenja (komercijalnih i nekomercijalnih) prema vrstama objekata – naselje Pražnica:

VRSTA OBJEKTA	Dolasci 2021.	Noćenja 2021.	Udio u noćenjima 2021.
Komercijalno po noćenju	0	0	0,00%
Komercijalno paušalno	232	1974	91,39%
Nekomercijalni	12	147	6,81%
Oslobođeni	3	39	1,81%
UKUPNO	247	2160	100,00%

Tablica 4:

Raspodjela ukupno ostvarenih dolazaka i noćenja (komercijalnih i nekomercijalnih) prema vrstama objekata – naselje Gornji Humac:

VRSTA OBJEKTA	Dolasci 2021.	Noćenja 2021.	Udio u noćenjima 2021.
Komercijalno po noćenju	561	1663	66,23%
Komercijalno paušalno	131	629	25,05%
Nekomercijalni	0	0	0,00%
Oslobođeni	9	219	8,72%
UKUPNO	701	2511	100,00%

Tablica 5:

Raspodjela ukupno ostvarenih dolazaka i noćenja (komercijalnih i nekomercijalnih) prema emitivnim tržištima – Općina Pučišća:

ZEMLJA	Dolasci 2020.	Noćenja 2020.	Udio u dolascima 2020.	Udio u noćenjima 2020.
Hrvatska	965	7.343	16,98%	19,14%
Njemačka	877	6.870	15,43%	17,91%
Poljska	536	4.498	9,43%	11,73%
Slovenija	403	3.780	7,09%	9,85%
Bosna i Hercegovina	173	1.609	3,04%	4,19%
Ujedinjena Kraljevina	334	1.554	5,88%	4,05%
Austrija	206	1.343	3,62%	3,50%
Francuska	338	1.240	5,95%	3,23%
Srbija	97	1.110	1,71%	2,89%
Nizozemska	280	1.097	4,93%	2,86%
Italija	167	884	2,94%	2,30%
Ostale zemlje	1.307	7.030	23,00%	18,33%
UKUPNO	5683	38358	100,00%	100,00%

Nautički promet u Luci Pučišća bio je dvostruko veći nego u 2020. godini (210,1 %), a u odnosu na rekordnu 2019. godinu ostvareno je 95,2% prometa iz te godine.

4. Financijski rezultat

U 2021. godini ostvaren je pozitivan financijski rezultat koji obrazlažemo u nastavku s podacima o prihodima i rashodima.

Iz 2020. godine u kojoj je ostvaren višak prihoda od 63.374,00 kn prenesena su sredstva u iznosu od 136.855,00 kn.

U 2021. godini ostvareni su ukupni prihodi od 335.127,00 kn i višak prihoda u iznosu od 155.018,00 kn.

Prihodi su ostvareni od turističke članarine i turističke pristojbe u iznosu od 152.519,00 kn od čega se 118.207,00 kn odnosi na turističku pristojbu, a 34.312,00 kn na članarinu.

Iz Fonda za turistički nedovoljno razvijena područja uplaćeno nam je 120.651,08 kn.

U prihode od donacija u iznosu od 7.018,25 kn knjižena je vrijednost prijenosnog računala i monitora koji nam je doniran od strane HTZ-a te prihod od 50.667,27 kn u dijelu u kojem se Općina Pučišća odriče svog dijela turističke pristojbe u korist TZO Pučišća.

Po osnovi prihoda od nautike koji su ostvareni na našem području, uplaćeno nam je samo 20.670,40 kn jer se obračun odnosio na nautički promet u pandemijskoj 2020. godini. Taj prihod je uračunat u prihode od turističke pristojbe.

Ukupni prihodi su iznosili 283,3 % prihoda iz 2020. godine i 176,4 % prihoda iz 2019. godine.

Ukupni rashodi u 2021. godini iznosili su 180.109,00 kn ili 237,6 % rashoda iz 2020. godine.

Rashodi su bili veći zbog zapošljavanja direktorice čiji je bruto trošak plaće za tri mjeseca iznosio 34.175,00 kn kojem trošku treba dodati 7.742,00 kn naknada za službena putovanja i 4.030,00 kn naknada za prijevoz. Obzirom da su ograničenja vezana za protuepidemijske mjere u tijeku sezone bila značajno manja nego 2020. godine, veća su bila izdvajanja za različite priredbe i nastupe glazbenika te su iznosila 66.940,00 kn.

Zajednica nema značajnijih nepodmirenih obaveza.

Detaljan prikaz prihoda i rashoda Zajednice u 2021. godine daje se u posebnoj tablici u poglavlju 5. ovog Izvješća.

5. Tablični prikaz prihoda i rashoda

REDNI BROJ	PRIHODI PO VRSTAMA	Plan 2021.	Realizacija 2021.	Udio % u realizaciji	Indeks realizacija /plan
1.	Izvorni prihodi	145.000,00 kn	152.519,00 kn	45,51	105,19
	1.1. Prihodi od turističke pristojbe	103.000,00 kn	118.207,00 kn	35,27	114,76
	1.2. Prihodi od turističke članarine	42.000,00 kn	34.312,00 kn	10,24	81,70
2.	Prihodi iz proračuna općine/županije i državnog proračuna	30.000,00 kn	50.660,00 kn	15,12	168,87
3.	Prihodi od sustava turističkih zajednica	20.000,00 kn	127.733,00 kn	38,11	638,67
4.	Prihodi iz EU fondova	0,00 kn	0,00 kn	0,00	0,00
5.	Prihodi od gospodarske djelatnosti	0,00 kn	0,00 kn	0,00	0,00
6.	Preneseni prihod iz prethodne godine	34.490,00 kn	0,00 kn	0,00	0,00
7.	Ostali prihodi	10,00 kn	4.215,00 kn	1,26	42.150,00
	SVEUKUPNO PRIHODI	229.500,00 kn	335.127,00 kn	100,00	146,02
REDNI BROJ	RASHODI PO VRSTAMA	Plan 2021.	Realizacija 2021.	Udio % u realizaciji	Indeks realizacija /plan
1.	Administrativni rashodi	116.500,00 kn	95.269,00 kn	52,90	81,78
	1.1. Rashodi za djelatnike	85.500,00 kn	45.948,00 kn	25,51	53,74
	1.2. Rashodi za djelatnike TIC-a	16.000,00 kn	25.081,00 kn	13,93	156,76
	1.3. Materijalni rashodi (naknade troškova radnicima, uredski materijal, knjigovodstvene i druge usluge, poštarina, telefon)	11.000,00 kn	20.164,00 kn	11,20	183,31
	1.4. Financijski rashodi (troškovi financijskih institucija)	4.000,00 kn	4.076,00 kn	2,26	101,90
2.	Razvoj turističkog proizvoda	76.000,00 kn	79.340,00 kn	44,05	104,39
	2.1. Organizacija i suorganizacija turističkih manifestacija	65.000,00 kn	66.940,00 kn	37,17	102,98
	2.2. Sudjelovanje u zajedničkim projektima bračkih turističkih zajednica i TZ SDŽ	11.000,00	12.400,00 kn	6,88	112,73
3.	Komunikacija i oglašavanje	37.000,00 kn	5.500,00 kn	3,05	14,86
	3.1. Službene mrežne stranice i društvene mreže	25.000,00 kn	1.900,00 kn	1,05	7,60
	3.2. Tiskani promidžbeni materijali	12.000,00 kn	3.600,00 kn	3,00	30,00
4.	Rezerva	0,00 kn	0,00 kn	0,00	0,00
5.	Pokrivanje manjka prihoda iz prethodne godine	0,00 kn	0,00 kn	0,00	0,00
	SVEUKUPNO RASHODI	229.500,00 kn	180.109,00 kn	100,00	78,48

VIŠAK PRIHODA OSTVAREN U 2021. GODINI: 155.018,00 KN

STANJE NOVČANIH SREDSTAVA NA DAN 31. 12. 2021. GODINE: 285.658,00 KN

6. Zaključak

U 2021. godini ostvareni su iznadprosječni turistički rezultati te izvrsne financijske pretpostavke za kvalitetan rad Zajednice u 2022. godini. Također, pripremljeni su i postupci za izbor direktora te za nabavu marketinških usluga promocije destinacije.

Broj: ____-03/2022

Pučišća, 31. ožujka 2022.

**Predsjednik Turističke zajednice
Općine Pučišća**

Marino Kaštelan